

## Key Fact Statement (KFS) – Debit Card

## بيان الخصائص الأساسية – بطاقات الحسم

Bank Nizwa offers a full suite of sharia compliant debit cards offered to every current/saving account holder. This KFS provides key features, indicative information about the profit, fee, and charges of the product.

يقدم بنك نزوى باقة متنوعة من بطاقات الحسم المتوافقة مع الشريعة الإسلامية. يوفر بيان الخصائص الأساسية مزايا رئيسية ومعلومات إرشادية حول الربح والرسوم والتكاليف لهذا المنتج.

| Product Information |  | وصف المنتج   |                |
|---------------------|--|--|----------------|
| Product description | These debit cards are based on the concept of profit-free credit (Qard Al Hasan). Bank Nizwa debit cards are issued to customers who pass the criteria of the credit policy for debit cards. The card will carry a credit limit of zero and will be linked directly to customers' account. Every transaction will result in direct debit of customer's account.                                      | هذه البطاقة أداة وفاء وليست أداة ائتمان ( إقراض أو تمويل)، فهي تربط بالرصيد المتاح في حساب حاملها لدى المصدر لها، تخول هذه البطاقة لحاملها استخدامها في السحب نقداً، أو سداد ائتمان السلع والخدمات، حسماً من الرصيد المتاح، سواء كان ذلك بعملة البطاقة أو بعملات أخرى.   | وصف المنتج     |
| Shariah basis       | Qard Hassan  | بطاقة استيفاء حق   | التكليف الشرعي |
| Eligibility         | <ul style="list-style-type: none"><li>• Salaried &amp; Non-Salaried Omanis and expatriates with valid residence permits or work visa in Oman.</li><li>• Debit Card is only issued and linked to customer's corresponding Current &amp; Savings Accounts (CASA)</li><li>• Bank Nizwa debit cards are issued to customers who pass the criteria of the Bank's credit policy for debit cards.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• يتم إصدار بطاقات الحسم من بنك نزوى للعملاء الذين يجتازوا معايير السياسة الائتمانية لبطاقات الحسم. ولا يتوفر في هذه البطاقة حد ائتماني، حيث يتم ربطها مباشرة بحساب العميل. ويتم قيد مبلغ كل معاملة على حساب العميل. العمانيون والوافدون المقيمون سواء كانوا يتقاضوا رواتب أو لا، ممن لديهم تصاريح إقامة سارية المفعول أو تأشيرة عمل في عُمان.</li><li>• يتم إصدار بطاقة الحسم وربطها بالحسابات الجارية وحسابات التوفير الخاصة بالعميل.</li><li>• يتم إصدار بطاقات الحسم من بنك نزوى للعملاء الذين يجتازوا معايير السياسة الائتمانية للبنك الخاصة ببطاقات الحسم.</li></ul> | الأهلية        |

| Fees and Charges associated with Debit Card                   |          |               | الرسوم والتكاليف المطلوبة لبطاقة الحسم |           |   |
|---|----------|---------------|--|-----------|---|
|   | Charges  | Charges + VAT | الرسوم + ضريبة القيمة المضافة          | الرسوم    |   |
| New Cards   | FREE     | FREE          | مجاناً                                 | مجاناً    | البطاقات الجديدة  |
| Supplementary Card  | RO 2     | RO 2.100      | ٢,١٠٠ ر.ع                              | ٢ ر.ع     | البطاقة الإضافية  |
| Replacement Card  | RO 2     | RO 2.100      | ٢,١٠٠ ر.ع                              | ٢ ر.ع     | استبدال البطاقة   |
| Cash Withdrawal from Bank Nizwa's ATM Network                 | FREE     | FREE          | مجاناً                                 | مجاناً    | السحب النقدي من شبكة أجهزة الصراف الآلي التابعة لبنك نزوي       |
| Cash Withdrawal from other Bank's ATMs Within Oman (Oman-net) | RO 0.100 | RO 0.105      | ٠,١٠٥ ر.ع                              | ٠,١٠٠ ر.ع | السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي الأخرى داخل عمان ( عمان نت ) |
| Cash Withdrawal Outside Oman (GCC Countries)                  | RO 800   | RO 0.840      | ٨٤٠ ر.ع                                | ٨٠٠ ر.ع   | السحب النقدي خارج عُمان ( دول مجلس التعاون الخليجي )            |
| Cash Withdrawal Outside Oman (Internationally)                | RO 1.5   | RO 1.575      | ١,٥٧٥ ر.ع                              | ١,٥ ر.ع   | السحب النقدي خارج عُمان (دولياً)                                |
| Balance Enquires within Oman (Oman-net)                       | FREE     | FREE          | مجاناً                                 | مجاناً    | الاستفسار عن الرصيد داخل عُمان ( عمان نت )                      |
| Balance Enquires outside Oman (GCC Countries)                 | RO 0.300 | RO 0.315      | ٣١٥ ر.ع                                | ٣٠٠ ر.ع   | الاستفسار عن الرصيد خارج عُمان ( دول مجلس التعاون الخليجي )     |
| Annual Fee - Primary / Supplementary Card                     | RO 1     | RO 1.050      | ١,٠٥٠ ر.ع                              | ١ ر.ع     | الرسوم السنوية - البطاقة الأساسية / الإضافية                    |
| Forex Markup  | 2.5%     |               |  | ٢,٥%      | رسوم إجراء المعاملات خارج عُمان (مبلغ كل معاملة)                |

| Transaction Limit for Debit Card issued to Minor Customers<br>(Applicable for minors between the ages 15 to 18)                   | حد المعاملات لبطاقة الحسم الصادرة للعملاء من الأطفال<br>(ينطبق على الأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين ١٥ و ١٨ عاماً) |
|---|--|
| The limit per transaction is OMR 50.<br>The monthly debit limit is OMR 200.<br><br>Applicable for both Cash and POS transactions. | الحد لكل معاملة هو ٥٠ ر.ع<br>حد الحسم الشهري ٢٠٠ ر.ع<br><br>ينطبق على المعاملات النقدية ومعاملات نقاط البيع.       |

| Debit Card types, features and limits |               |                        |                        |                 |
|---------------------------------------|---------------|------------------------|------------------------|-----------------|
| Segment                               | Debit Product | Salary Transfer in OMR | Average Deposit in OMR | Limit Cash/ POS |
| Value Banking                         | Classic       | 300 – 999              | 100                    | 1000 / 2000     |
| Youth Banking                         | Classic       | N/A                    | N/A                    | 1000 / 2000     |
| Ladies Banking                        | Classic       | 300 & above            | 100                    | 1000 / 2000     |
| Special Banking                       | Titanium      | 1,000 – 1,999          | 7,000                  | 1500 / 3000     |
| Privilege Banking                     | Platinum      | 2,000 & above          | 20,000                 | 2000 / 5000     |
| Wealth Management                     | Platinum      | 3,000 & above          | 30,000                 | 2000 / 5000     |

| أنواع بطاقات الحسم، المزايا والحدود |            |                              |                               |                        |
|-------------------------------------|------------|------------------------------|-------------------------------|------------------------|
| الفئة                               | منتج الحسم | تحويل الراتب بالريال العماني | متوسط الوديعة بالريال العماني | الحد نقداً/ نقطة البيع |
| الخدمات المصرفية القيمة             | الكلاسيكية | ٣٠٠ - ٩٩٩                    | ١٠٠                           | ٢٠٠٠/١٠٠٠              |
| الخدمات المصرفية للشباب             | الكلاسيكية | لا ينطبق                     | لا ينطبق                      | ٢٠٠٠/١٠٠٠              |
| الخدمات المصرفية للمرأة             | الكلاسيكية |                              |                               |                        |
|                                     | ٣٠٠ فأكثر  | ١٠٠                          | ٢٠٠٠/١٠٠٠                     |                        |
| الخدمات المصرفية الخاصة             | التيتانيوم | ١٠٠٠ - ١٩٩٩                  | ٧٠٠٠                          | ٣٠٠٠/١٥٠٠              |
| الخدمات المصرفية المميزة            | البلاتينية | ٢٠٠٠ فأكثر                   | ٢٠,٠٠٠                        | ٥٠٠٠/٢٠٠٠              |
| إدارة الثروة                        | البلاتينية | ٣٠٠٠ فأكثر                   | ٣٠,٠٠٠                        | ٥٠٠٠/٢٠٠٠              |



### Additional Information

- Bank Nizwa SAOG (the “Bank”), without referring to you, may debit your accounts with any charges, expenses, or commission payable against the banking services rendered in accordance with the approved and announced banking charges and commissions.
- Bank Nizwa SAOG (the “Bank”) may, from time to time, and at its sole discretion make Permissible changes to the Terms and Conditions pertaining to these Products. Such changes will be communicated to you with a -60 day prior notice by the Bank.
- Profit calculation methodology and frequency of payment varies depending on the product selected.
- The customer is required to keep his/her Cheque books and debit cards including PIN and online banking credentials safe at all times to avoid any misuse or fraudulent actions by others.



### Important Link

For more details on Card Products and Services, Fees and Charges and Terms and Conditions please refer to <https://www.banknizwa.om/services/personal-banking/debit-cards/>



### معلومات إضافية

- يحق لبنك نزوى ش.م.ع. ("البنك") دون الرجوع إلى العميل أن يقيد على حساباته أي رسوم أو مصاريف أو عمولات مستحقة مقابل الخدمات المصرفية المقدمة وفقاً للرسوم والعمولات المصرفية المعتمدة والمعلنة.
- يحق لبنك نزوى ش.م.ع. ("البنك")، من وقت لآخر ووفقاً لتقديره الخاص، إجراء التغييرات المسموح بها على الشروط والأحكام المتعلقة بهذه المنتجات. وسيقوم البنك بإبلاغ العميل بهذه التغييرات بإشعار مسبق قبل 60 يوماً. حيث تسري هذه التغييرات على الفترات اللاحقة.
- يجب على العميل المحافظة على دفاتر الشيكات وبطاقات الحسم الخاصة به، بما في ذلك رقم التعريف الشخصي وبيانات اعتماد الخدمات المصرفية عبر الإنترنت بحيث تبقى آمنة في جميع الأوقات لتجنب أي سوء استخدام أو إجراءات احتيالية من قبل الآخرين.



### رابط هام

للمزيد من التفاصيل حول منتجات وخدمات البطاقات، والرسوم والتكاليف والشروط والأحكام، يرجى الرجوع إلى: <https://www.banknizwa.om/services/personal-banking/debit-cards/>





### Warning

The Bank, without referring to the Customers, may debit the Customer's account with any charges or fees against the banking services rendered in accordance with the approved and announced banking charges and commissions.



### Warning

The customer is required to provide the Bank with copies of his/her updated documents at all times (Omani ID, Passport, Visa, etc.); as not providing these documents to the Bank might result in the charges, transactions being restricted, card being blocked, or card being closed by the Bank.



### Warning

The Bank may close, block or cancel the card if card conduct is found to be unsatisfactory as per Bank's Compliance policy and in line with Central Bank of Oman regulations.



### Warning

In the event of the customer fails to comply with the Products' terms and conditions before and during his/her relationship with the Bank, there will be consequences which may include restriction, blockage or closure of the card by the Bank.



### Warning

You are required to provide updated KYC documents from time to time, as deemed necessary. Failing to provide required documents might result in additional charges, dormancy, blocking or closure of your account/card.



### Important Link

For more details

Scan QR code to download the Terms & Conditions



امسح رمز الاستجابة السريعة ضوئياً لتنزيل الشروط والأحكام

Scan QR code to download the Tariff Sheets



امسح رمز الاستجابة السريعة ضوئياً لتنزيل أوراق التعريف

### تنبيه

يحق للبنك دون الرجوع إلى العميل أن يقيّد على حساباته أي رسوم أو مصاريف أو عمولات مستحقة مقابل الخدمات المصرفية المقدمة وفقاً للرسوم والعمولات المصرفية المعتمدة والمعلنة.



### تنبيه

يجب على العميل تزويد البنك بنسخ من مستنداته المحدثة في جميع الأوقات (البطاقة الشخصية العمانية، جواز السفر، التأشيرة، وغيرها)، حيث أن عدم تقديم هذه المستندات إلى البنك يؤدي إلى فرض الرسوم أو تقييد المعاملات أو حظر الحساب أو إغلاق الحساب من قبل البنك.



### تنبيه

يحق للبنك حظر أو إلغاء البطاقة إذا تبين أن سلوك العميل مع البطاقة غير مرضٍ وفقاً لسياسة الامتثال الخاصة بالبنك وبما يتماشى مع لوائح البنك المركزي العماني.



### تنبيه

في حالة عدم امتثال العميل لشروط وأحكام المنتجات قبل وأثناء علاقتها مع البنك، فإنه قد يتم تقييد أو حظر أو إغلاق البطاقة من قبل البنك.



### تنبيه

يطلب منك تقديم مستندات "اعرف عميلك" المحدثة من وقت لآخر، وحسب الضرورة. قد يؤدي عدم تقديم تلك المستندات إلى فرض رسوم إضافية أو تجميد أو حظر أو إغلاق حسابك / بطاقتك.



### رابط هام

للمزيد من التفاصيل

التاريخ  
Date:

يوم DD

شهر MM

سنة YYYY

Customer Name

اسم العميل

Customer Signature

التوقيع

بنك نزوى  
Bank Nizwa

