

إستماراة شکوہ على معاملة تمت عن طريق جهاز الصراف الآلي

ملحوظة: الرجاء تعينه هذا الطلب بخط واضح والتوقع في الفراغ المخصص لذلك.

رقم البطاقة :

اسم حامل البطاقة :

الإسم الأول:
الإسم الثاني:
الإسم الثالث:

رقم الحساب:

نوع البطاقة: صراف آلي/ خصم مباشر بطاقة مدفوعة مسبقاً

الإسم الأول	الإسم الثاني	الإسم الثالث	العائلة/ القبيلة
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

لقد حاولت سحب النقد باستخدام بطاقة بنك نزوى لكن لم يتم صرف المبلغ لي من جهاز الصراف الآلي في وقت تنفيذ المعاملة.

حاولت سحب مبلغ يساوي من جهاز الصراف الآلي ولكنني لم أستلم سوى مبلغ _____ ريال عماني وهو مبلغ جزئي فقط صرفه جهاز الصراف الآلي وقت تنفيذ المعاملة.

أخر (يرجى التدقيق): _____

إقرار

أقر أنا الموقع أدناه بأن المعلومات المقدمة أعلاه مع المرفقات صحيحة ودقيقة وأؤكد بأنه في حالة وجود رسوم من شركات أخرى على دساب البطاقة في بنك نزوى فإنني أكون مسؤولاً عن دفع هذه الرسوم مع رسوم الاسترداد المطبقة.

كما أقر بأنني أعلم بأنه لن يتم إضافة أي مبلغ على حسابي فيما يتعلق بالمبلغ المسترد لحين حل النزاع القائم حول هذه المعاملة بعد التحقيق في الأدلة. في حالة لم يتم حل النزاع في صالح حامل البطاقة فإن حامل البطاقة سيكون مسؤولاً عن كامل المبلغ المتنازع فيه.

توقيع حامل البطاقة الإضافية

التاريخ:
سنة: شهر: يوم:

توقيع حامل البطاقة الأساسية

التاريخ:
سنة: شهر: يوم:

(الرجاء الإطلاع بأن اسم وتوقيع حامل البطاقة الإضافية إجاري عندما تكون المعاملة المتنازع عليها قد تمت عن طريق البطاقة الإضافية)