

www.banknizwa.om



دليل مُستخدم بطاقة الحسم الفوري



بنك نزوى
Bank Nizwa





نشكرك على تعاملك مع بنك نزوى

نحن في بنك نزوى، نفخر بإنجازاتنا التي صممت لتفوق توقعات عملائنا، و يسر بنك نزوى أن يقدم لكم بطاقة ماستركارد للحسم الفوري. تأتي بطاقات بنك نزوى للحسم الفوري، المتوافقة مع الشريعة الإسلامية، مزودة بياقة من المميزات والفوائد الرائعة التي يمكن لحاملها الاستفادة منها في مختلف دول العالم، والتي تلبي مختلف احتياجاته المتمثلة في التسوق، والسفر، وغيرها الكثير. للمزيد من المعلومات يرجى الذهاب إلى صفحة "باقات وعروض البطاقة".

نرحب باتصالك دائماً لإبداء ملاحظاتك واقتراحاتك القيمة،
فهي محل تقديرنا.

قائمة المحتويات

- ٤ وصف البطاقة
- ٦ كيفية الحصول على الرقم السري "PIN" الخاص بي؟
- ٧ كيفية تفعيل بطاقتي؟
- ٨ ما يمكنني فعله بواسطة البطاقة؟
- ٩ طريقة تفعيل خدمة الإنترنت
- ١٠ استخدامات البطاقة
- ١١ تنبيهات لحماية البطاقة من إساءة الاستخدام
- ١٢ مميزات وفوائد البطاقة
- ١٣ باقات وعروض البطاقة
- ١٤ تذكّر

وصف البطاقة



الواجهة الأمامية

١. **رقم البطاقة:** هو الرقم الحصري الخاص بك والمكون من ١٦ رقماً. الرجاء تدوين هذا الرقم في كافة المراسلات المتعلقة بالبطاقة مع بنك نزوى.
٢. **رقم الهوية البنكية:** الرقم المذكور أسفل أول أربعة أرقام من رقم البطاقة يجب أن يكون مشابهاً للأرقام الأربعة أعلاه.
٣. **الصلاحية:** البطاقة صالحة حتى آخر يوم في الشهر من العام المذكور على البطاقة.
٤. **شعار بطاقة ماستركارد™:** تقبل بطاقتك في كافة المؤسسات والمحلات التجارية في مختلف أنحاء العالم التي تحمل شعار ماستركارد™.
٥. **الاسم:** الرجاء التأكد من صحة اسمك المذكور على البطاقة، على أن يكون مطابقاً للصيغة التي طلبتها. أبلغني الفرع في حالة وجود أي خطأ.
٦. **رقم الحساب:** رقم حصري مكون من أربعة عشر رقماً. على أن تدل الثلاثة أرقام الأولى على رقم الفرع، والأرقام الثمانية الوسطى على رقم الملف الذي يحتوي على معلومات العميل، وآخر ثلاثة أرقام على نوع الحساب.
٨. **الشريحة:** بطاقة الحسم الخاصة بك مزودة بأحدث التقنيات لتضمن الأمان لبطاقتك والمعلومات المهمة التي تخصك وطريقة إنفاقك جميعها مشفرة على هذه الشريحة.
٨. **الدفع عن بعد:** التكنولوجيا التي تسمح للبطاقات بالاتصال بنقاط البيع وأجهزة الصرف الآلي لاسلكياً بقرائن إلكتروني لإجراء المدفوعات.



الواجهة الخلفية

٩. علامة ماستركارد™ ثلاثية الأبعاد: عبارة عن صورة ثلاثية الأبعاد عاكسة للضوء مع علامة ماستركارد متكررة مطبوعة على الجهة الخلفية. تظهر العلامة على الجهة الأخرى وتعكس ضوءًا كأنها تتحرك.
١٠. العلامة الخاصة ببطاقة ماستركارد™ CVV/CVC: عبارة عن إجراء أمني يحدد تفاصيل بطاقة الحسم الفوري. يتألف رقم CVV من ثلاثة أرقام يجب تأكيدها في كل معاملة يتم إجراؤها. وقبل CVV/CVC المكون من ثلاثة أرقام هناك أربعة أرقام مطبوعة على جانب البطاقة الذي يظهر فيه التوقيع. يجب أن تتطابق الأرقام الأربعة التي تلي أرقام CVV/CVC الثلاثة مع الأرقام الأربعة الأخيرة من رقم البطاقة.
١١. خانة التوقيع: مكان خاص بتوقيع صاحبة البطاقة لتجنب حدوث حالات تزوير.
١٢. معلومات الاتصال بالبنك: عبارة عن عنوان مركز عمليات البطاقات بينك نزوى. يمكن إرسال الإستفسارات المتعلقة ببطاقات الحسم الفوري البلاطينية إلى هذا العنوان.
١٣. شعار عمان نت وشعار الشبكة الخليجية: تقبل البطاقة في المؤسسات والمحلات التي تعرض هذين الشعارين.



كيفية الحصول على الرقم السري "PIN" الخاص بي؟

للحصول على الرقم السري الخاص بالبطاقة، يرجى زيارة جهاز بنك نزوى للصراف الآلي واتباع التعليمات التالية:

1. أدخل البطاقة في جهاز الصراف الآلي الخاص ببنك نزوى.
2. اختر اللغة المفضلة.
3. سيطلب منك إدخال رقم سري من إختيارك مكون من أربعة أرقام.
4. سيطلب منك إعادة إدخال الرقم نفسه.
5. بعد الحصول على الرقم السري بنجاح، سيعرض لك الجهاز رسالة للتأكيد. يرجى استرجاع البطاقة واستلام الإيصال.
6. يُرجى أخذ البطاقة من الجهاز، والاتصال بمركز الاتصالات على ٧٠٠ ٧٠٠ ٨٠٠ (عمان) أو الرقم ٥٩٩ ٥٥ ٢٤٦ ٩٦٨+ (خارج عُمان) لتفعيل بطاقتك.



كيفية تفعيل بطاقتي؟

لتفعيل بطاقة الخصم المباشر عن طريق تطبيق بنك نزوى:

١. يرجى تسجيل دخول تطبيق بنك نزوى.
٢. اختر "الخصم المباشر" من قائمة البطاقات.
٣. اختر البطاقة التي ترغب في تفعيلها.
٤. يرجى تفعيل البطاقة عن طريق تغيير حالة البطاقة جهة اليمين في أعلى الشاشة.

لتفعيل بطاقة الخصم المباشر عن طريق مركز الاتصالات:

١. اتصل بالرقم على ٨٠٠٧٠٠٦٠ (عُمان) أو الرقم ٥٩٩ ٥٥ ٢٤٦ ٩٦٨+ (خارج عُمان) من هاتفك النقال أو هاتفك الثابت المدون بالبنك عند فتح الحساب.
٢. ستسمع ترحيب صوتي مسجل.
٣. يُرجى اختيار اللغة المفضلة.
٤. اختر "خدمات البطاقة".
٥. اختر "تفعيل البطاقة".
٦. يُرجى الانتظار حتى يرد عليك موظف المعاملات المصرفية الهاتفية.
٧. يُرجى اتباع تعليمات الموظف لتفعيل بطاقتك.

ما يمكنني فعله بواسطة البطاقة؟



يمكنك استخدام بطاقة الحسم الفوري على مدار الساعة للسحب النقدي أو في منافذ البيع في كل الأجهزة التي تحمل الشعارات التالية:

بنك نزوى
Bank Nizwa



يمكنك أيضا تحويل المبالغ النقدية بواسطة البطاقة إلى الحسابات المختلفة التابعة لبنك نزوى من خلال أجهزة الصرف الآلي التابعة للبنك.



طريقة تفعيل خدمة الإنترنت

١. الرجاء الاتصال بمركز الإتصال على ٦٠ ٧٠٠ ٨٠٠ (عُمان) أو الرقم ٥٩٩ ٥٥ ٢٤٦ ٩٦٨ (+ خارج عُمان)
٢. اجتياز مرحلة التحقق من الهوية الشخصية.
٣. إبلاغ موظف خدمة الاتصال بإجمالي المبلغ المراد استخدامه وعدد مرات إجراء السحوبات والحوالات.

ستم تفعيل بطاقتك لإجراء المعاملات عبر الإنترنت من خلال المتاجر الرقمية المعرفة بنظام 3D Secure.

إستخدامات البطاقة



عند إستخدام بطاقة الحسم الفوري لدفع ثمن المشتريات أو الخدمات، يرجى تقديم بطاقتك لدفع الفاتورة:

- يمكنك الدفع عن بعد أو إدخال الرقم السري اثناء المعاملة.
- يرجى التأكد من المبلغ الواجب دفعه قبل إدخال الرقم السري.
- سيتم تزويدك بنسخة من الفاتورة وقسيمة المشتريات من قبل التاجر فور إنهاء معاملتك بنجاح.
- احتفظ بنسخ من جميع قسائم المشتريات حتى تظهر في كشف الحساب الخاص بك.
- الرجاء الطلب من حاملي البطاقات التابعة لإتباع الإجراءات المذكورة أعلاه.
- يرجى التعاون مع موظفي بنك نزوى للرد على أية إستفسارات حول إستخدامات البطاقة متى ما طلبت.



تنبيهات لحماية البطاقة من إساءة الاستخدام

- تأكد دائما أن تتم المعاملات المالية بحضورك
- تتبع بيانات كشف حسابك باستمرار. يرجى إبلاغ البنك عن أي تأخير في استلام الكشوفات لكي يتم إرسال الكشف إلى العنوان الصحيح.
- إذا وجدت أية فروقات على كشف الحساب الخاص بك، يرجى إبلاغ البنك فوراً.
- توفير حماية إضافية، قمنا بحجب خدمة الشراء على الإنترنت بإستثناء المتاجر الرقمية المعرفة بنظام 3D Secure ولتفعيل الخدمة لجميع المتاجر الرقمية، يرجى الاطلاع على خطوات تفعيل الخدمة المذكورة في الجزء المخصص لتفعيل خدمة الانترنت في الصفحة ٩.
- لا يجب تسليم البطاقة لأي شخص كان، لغير غرض عملية إتمام الشراء.
- عند استلام بطاقتك الجديدة يرجى الاحتفاظ بها في مكان آمن و يجب إتلاف البطاقة القديمة بتقطيع البطاقة إلى النصف والتخلص منها بطريقة آمنة.
- لا تكتب الرقم السري على البطاقة ولا تحتفظ به مع بطاقتك.

مميزات و فوائد البطاقة



- مدة صلاحية بطاقات الحسم الفوري ماستركارد™ خمس سنوات.
- يمكن استخدام البطاقة للسحب النقدي عبر أجهزة الصرف الآلي التي تحمل الشعارات التالية: شبكة عُمان، الشبكة الخليجية، GCC Net، شبكة ماستركارد™. كما يمكن أيضاً أن تستخدم البطاقة في كافة منافذ البيع التي تحمل شعار ماستركارد™.
- يمكن استخدام بطاقات الحسم الفوري محلياً على شبكة OmanNet والشبكة الخليجية ودولياً أينما تقبل بطاقات ماستركارد™.
- يمكنك الحصول على بطاقات منفصلة لكل حساب أو ربط بطاقة واحدة لجميع الحسابات.
- يمكنك تغيير الحساب الأساسي أو الحسابات المرتبطة عن طريق ملء استمارة طلب خدمات البطاقة من البنك.
- سيتم تفعيل البطاقة تلقائياً للاستخدام عبر الإنترنت من خلال المتاجر المفعلة لخاصية 3D Secure فقط ، إلا إذا طُلب ذلك من خلال رقم الخدمات المصرفية عبر الهاتف لتمكين المعاملات لدى جميع التجار عبر الإنترنت.

كبنك إسلامي، فإن بطاقات بنك نزوى للحسم الفوري، بطاقات متوافقة مع الشريعة الإسلامية، ولا يمكن استخدامها في الأنشطة التي لا تتوافق مع أحكام الشريعة مثل: القمار ، شراء المشروبات الكحولية. وسوف يقوم البنك بحظر هذه الأنشطة من خلال الرمز الخاص (MCC) .

باقات وعروض البطاقة



خدمات ماستركارد™

لمعرفة المزيد عن الإمتيازات، والعروض، والخصومات التي يمكنك الاستفادة منها من خلال بطاقتك، قم بتحميل تطبيق "MasterCard For You" من آب ستور أو جوجل بلاي.

أو حمّل تطبيق



من 'Priceless Arabia'

الدخول إلى صالات الانتظار في المطارات

يستطيع حاملو بطاقات الخصم البلاتينية الاستمتاع بالجلوس في صالات فخمة بالمطارات أثناء انتظارهم لرحلاتهم.

اجعل سفرك مريحاً واستمتع بالجلوس في صالات الإنتظار الفخمة في المطارات الدولية بالمنطقة. استرح في أفضل الصالات في الشرق الأوسط أثناء سفرك بمجرد إبراز بطاقة ماستركارد™ البلاتينية وبطاقة الصعود إلى الطائرة.

تطبق الأحكام والشروط

تذكر ...



- احتفظ بنسخة من الجزء الأمامي والخلفي للبطاقة للحصول على السجلات الخاصة بك.
- سيتم تفعيل البطاقة الخاصة بك بمجرد الاتصال بمركز الاتصالات على ٦٠ ٧٠٠ ٨٠٠ (عمان) أو الرقم ٥٩٩ ٥٥ ٢٤٦ ٩٦٨ (+ خارج عمان) واجتياز عملية تأكيد الهوية الشخصية.
- البطاقة صالحة لمدة ٥ سنوات. تاريخ انتهاء الصلاحية مطبوع على الجانب الأمامي للبطاقة.
- يرجى موافقتنا بأية تغييرات شخصية، مثل تغيير محل الإقامة، أو أرقام الهواتف في أقرب وقت ممكن.
- سيقوم البنك بتجديد البطاقة بشكل تلقائي قبل شهر واحد من انتهاء صلاحية البطاقة.
- يرجى موافاة البنك قبل شهرين على الأقل من تاريخ انتهاء صلاحية البطاقة الخاصة بك، إذا كنت لا ترغب في مواصلة استخدام البطاقة.
- الرجاء ذكر رقم الحساب المكون من ١٦ رقم في جميع المعاملات المصرفية.
- اقرأ الشروط والأحكام الخاصة بالبطاقة ولا تتردد في طلب أية إيضاحات أو إستفسارات.

خدمات الطوارئ

الرجاء الاحتفاظ بأرقام الحساب الخاصة بك وأرقام الهواتف التالية في حالة فقدان البطاقة:

مركز اتصالات بنك نزوى

من داخل السلطنة : ٨٠٠٧٠٦٠

من خارج السلطنة : +٩٦٨ ٢٤٦ ٥٥ ٥٩٩