



خدمات مصرفية للمرأة

مُصممة خصيصاً لتلبي كافة احتياجاتك

دليل مُستخدم بطاقة الحسم الفوري



بنك نزوى
Bank Nizwa



قائمة المحتويات

- ٤ وصف البطاقة
- ٦ كيفية الحصول على الرقم السري "PIN" الخاص بي؟
- ٧ كيفية تفعيل بطاقتي؟
- ٨ ما يمكنني فعله بواسطة البطاقة؟
- ٩ طريقة تفعيل خدمة الإنترنت
- ١٠ استخدامات البطاقة
- ١١ تنبيهات لحماية البطاقة من إساءة الاستخدام
- ١٢ مميزات وفوائد البطاقة
- ١٣ باقات وعروض البطاقة
- ١٤ تذكري

مُصمّمة خصيصاً لتلبي كافة احتياجاتك المصرفية

نحن في بنك نزوى، نفخر بإنجازتنا التي صممت لتفوق توقعات عملائنا، و يسر بنك نزوى أن يقدم لكم بطاقة ماستركارد™ البلاطينية للحسم الفوري. تأتي بطاقات بنك نزوى للحسم الفوري البلاطينية، المتوافقة مع الشريعة الإسلامية، مزودة بباقة من المميزات والفوائد الرائعة التي يمكن لحاملتها الاستفادة منها في مختلف دول العالم، والتي تلبي مختلف احتياجاتها المتمثلة في التسوق، والسفر، وغيرها الكثير. للمزيد من المعلومات يرجى الذهاب إلى صفحة "باقات وعروض البطاقة".

نرحب باتصالك دائماً لإبداء ملاحظتك واقتراحاتك القيمة، فهي محل تقديرنا.

٨. **الشريحة:** بطاقة الحسم الخاصة بك مزودة بأحدث التقنيات لتضمن الأمان لبطاعتك والمعلومات المهمة التي تخصك وطريقة إنفاقك جميعها مشفرة على هذه الشريحة.

٨. **الدفع عن بعد:** التكنولوجيا التي تسمح للبطاقات بالاتصال بنقاط البيع وأجهزة الصرف الآلي لاسلكياً بقرائن إلكتروني لإجراء المدفوعات.



الواجهة الخلفية

٧. **علامة ماستركارد™ ثلاثية الأبعاد:** عبارة عن صورة ثلاثية الأبعاد عاكسة للضوء مع علامة ماستركارد متكررة مطبوعة على الجهة الخلفية. تظهر العلامة على الجهة الأخرى وتعكس ضوءاً كأنها تتحرك.

٨. **العلامة الخاصة ببطاقة ماستركارد™ CVV/CVC:** عبارة عن إجراء أمني يحدد تفاصيل بطاقة الحسم الفوري. يتألف رقم CVV من ثلاثة أرقام يجب تأكيدها في كل معاملة يتم إجراؤها. وقبل **CVV/CVC** المكون من ثلاثة أرقام هناك أربعة أرقام مطبوعة على جانب البطاقة الذي يظهر فيه التوقيع. يجب أن تتطابق الأرقام الأربعة التي تلي أرقام **CVV/CVC** الثلاثة مع الأرقام الأربعة الأخيرة من رقم البطاقة.

٩. **خانة التوقيع:** مكان خاص بتوقيع صاحبة البطاقة لتجنب حدوث حالات تزوير.

١٠. **معلومات الاتصال بالبنك:** عبارة عن عنوان مركز عمليات البطاقات بينك نزوم. يمكن إرسال الإستفسارات المتعلقة ببطاقات الحسم الفوري البلاينية إلى هذا العنوان.

١١. **شعار عمان نت وشعار الشبكة الخليجية:** تقبل البطاقة في المؤسسات والمحللات التي تعرض هذين الشعارين.

وصف البطاقة

الأمام



الواجهة الأمامية

١. **رقم البطاقة:** هو الرقم الحصري الخاص بك والمكون من ١٦ رقماً. الرجاء تدوين هذا الرقم في كافة المراسلات المتعلقة بالبطاقة مع بنك نزوى.
٢. **رقم الهوية البنكية:** الرقم المذكور أسفل أول أربعة أرقام من رقم البطاقة يجب أن يكون مشابهاً للأرقام الأربعة أعلاه.
٣. **الصلاحية:** البطاقة صالحة حتى آخر يوم في الشهر من العام المذكور على البطاقة.
٤. **شعار بطاقة ماستركارد™:** تقبل بطاقتك في كافة المؤسسات والمحلات التجارية في مختلف أنحاء العالم التي تحمل شعار ماستركارد™.
٥. **الاسم:** الرجاء التأكد من صحة اسمك المذكور على البطاقة، على أن يكون مطابقاً للصيغة التي طلبتها. أبلغني الفرع في حالة وجود أي خطأ.
٦. **رقم الحساب :** رقم حصري مكون من أربعة عشر رقماً. على أن تدل الثلاثة أرقام الأولى على رقم الفرع، والأرقام الثمانية الوسطى على رقم الملف الذي يحتوي على معلومات العميل، وآخر ثلاثة أرقام على نوع الحساب.



كيفية تفعيل بطاقتي

لتفعيل بطاقة الحسم الفوري عن طريق تطبيق بنك نزوى:

١. يرجى تسجيل الدخول لتطبيق بنك نزوى.
٢. اختاري "الخصم المباشر" من قائمة "البطاقات".
٣. اختاري البطاقة التي ترغبين في تفعيلها.
٤. يرجى تفعيل البطاقة عن طريق تغيير حالة البطاقة من جهة اليمين في أعلى الشاشة.

لتفعيل بطاقة الحسم الفوري عن طريق مركز الاتصالات:

١. اتصلبي بالرقم على ٦٠ ٧٠٠ ٨٠٠ (عُمان) أو الرقم ٥٩٩ ٥٥ ٢٤٦ ٩٦٨+ (خارج عُمان) من هاتفك النقال أو هاتفك الثابت المدون بالبنك عند فتح الحساب. ستسمعين ترحيب صوتي مسجّل.
٢. يُرجى اختيار اللغة المفضلة.
٣. اختاري "خدمات البطاقة".
٤. اختاري "تفعيل البطاقة".
٥. يُرجى الانتظار حتى يرد عليك موظف المعاملات المصرفية الهاتفية.
٦. يُرجى اتباع تعليمات الموظف لتفعيل بطاقتك.



كيفية الحصول على الرقم السري "PIN" الخاص بي

للحصول على الرقم السري الخاص بالبطاقة، يرجى زيارة جهاز بنك نزوى للصرف الآلي واتباع التعليمات التالية:

١. أدخل بطاقة في جهاز الصرف الآلي الخاص ببنك نزوى.
٢. اختاري اللغة المفضلة.
٣. سيطلب منك إدخال رقم سري من اختيارك مكون من أربعة أرقام.
٤. سيطلب منك إعادة إدخال الرقم نفسه.
٥. بعد الحصول على الرقم السري بنجاح، سيعرض لك الجهاز رسالة للتأكيد. يرجى استرجاع البطاقة واستلام الإيصال.
٦. يُرجى أخذ البطاقة من الجهاز، والاتصال بمركز الاتصالات على الرقم ٦٠ ٧٠٠ ٨٠٠ من خارج السلطنة، يرجى الاتصال بـ ٥٩٩ ٦٥٥ ٢٤ ٩٦٨ + لتفعيل بطاقتك.



طريقة تفعيل خدمة الإنترنت

١. الرجاء الاتصال بمركز الإتصال على ٦٠ ٧٠٠ ٨٠٠ (عُمان)
أو الرقم ٥٩٩ ٥٥ ٢٤٦ ٩٦٨ (+ خارج عُمان)
 ٢. اجتياز مرحلة التحقق من الهوية الشخصية.
 ٣. إبلاغ موظف خدمة الاتصال بإجمالي المبلغ المراد استخدامه وعدد مرات إجراء السحوبات والحوالات.
- ستم تفعيل بطاقتك لإجراء المعاملات عبر الإنترنت من خلال المتاجر الرقمية المعرفة بنظام 3D Secure.

ما يمكنكني فعله بواسطة البطاقة



يمكنك استخدام بطاقة الحسم الفوري الإلكترونية على مدار الساعة
للسحب النقدي أو في منافذ البيع في كل الأجهزة التي تحمل الشعارات
التالية:

بنك نزوى
Bank Nizwa



يمكنك أيضا تحويل المبالغ النقدية بواسطة البطاقة إلى الحسابات
المختلفة التابعة لبنك نزوى من خلال أجهزة الصرف الآلي التابعة للبنك.



تنبيهات لحماية البطاقة من إساءة الاستخدام

- تأكدني دائماً من أن تتم المعاملات المالية بحضورك.
- تتبعني بيانات كشف حسابك باستمرار. يرجى إبلاغ البنك عن أي تأخير في استلام الكشوفات لكي يتم إرسال الكشف إلى العنوان الصحيح.
- إذا وجدتي أية فروقات على كشف الحساب الخاص بك، يرجى إبلاغ البنك فوراً.
- لتوفير حماية إضافية، قمنا بحجب خدمة الشراء على الإنترنت باستثناء المتاجر الرقمية المعرفة بنظام 3D Secure. و لتفعيل الخدمة لجميع المتاجر الرقمية، يرجى الاطلاع على خطوات تفعيل الخدمة المذكورة في الجزء المخصص لتفعيل خدمة الانترنت في الصفحة ٩.
- لا يجب تسليم البطاقة لأي شخص كان، لغير غرض عملية إتمام الشراء.
- عند استلام بطاقتك الجديدة يرجى الإحتفاظ بها في مكان آمن و يجب إتلاف البطاقة القديمة بتقطيع البطاقة إلى النصف والتخلص منها بطريقة آمنة.
- لا تكتبي الرقم السري على البطاقة ولا تحتفظي به مع بطاقتك.



استخدامات البطاقة

- عند استخدامك لبطاقة الحسم الفوري البلاينية لدفع ثمن المشتريات أو الخدمات، يرجى تقديم بطاقتك لدفع الفاتورة:
- يمكنك الدفع عن بعد أو ادخار الرقم السري اثناء المعاملة.
- يرجى التأكد من المبلغ الواجب دفعه قبل إدخال الرقم السري.
- سيتم تزويدك بنسخة من الفاتورة وقسيمة المشتريات من قبل التاجر فور إنهاء معاملتك بنجاح.
- احتفظي بنسخ من جميع قسائم المشتريات حتى تظهر في كشف الحساب الخاص بك.
- الرجاء إبلاغ حاملي البطاقات التابعة لإتباع الإجراءات المذكورة أعلاه.
- يرجى التعاون مع موظفي بنك نزوى للرد على أية استفسارات حول استخدامات البطاقة متى ما طلبت.

باقات وعروض البطاقة



خدمات ماستركارد™

لمعرفة المزيد عن الإمتيازات، والعروض، والخصومات التي يمكنك الاستفادة منها من خلال بطاقتك، قومي بتحميل تطبيق "MasterCard For You" من آب ستور أو جوجل بلاي.



أو حملي تطبيق
'Priceless Arabia' من

الدخول إلى صالات الانتظار في المطارات

تستطيع حاملات بطاقات الحسم الفوري البلاينية الاستمتاع بالجلوس في صالات فخمة بالمطارات أثناء انتظارهن لرحلاتهن.

اجعلي سفرك مريحاً واستمتعي بالجلوس في صالات الإنتظار الفخمة في المطارات الدولية بالمنطقة. استمتعي بالاسترخاء في أفضل الصالات في الشرق الأوسط أثناء سفرك بمجرد إبراز بطاقة ماستركارد™ البلاينية وبطاقة الصعود إلى الطائرة.

تطبق الأحكام والشروط



مميزات و فوائد البطاقة

- مدة صلاحية بطاقات الحسم الفوري البلاطينية ماستركارد™ خمس سنوات.
- يمكن استخدام البطاقة للسحب النقدي عبر أجهزة الصرف الآلي التي تحمل الشعارات التالية: شبكة عُمان، الشبكة الخليجية، GCC Net، شبكة ماستركارد™. كما يمكن أيضاً أن تستخدم البطاقة في كافة منافذ البيع التي تحمل شعار ماستركارد™.
- يمكن استخدام بطاقات الحسم الفوري البلاطينية محلياً على شبكة OmanNet والشبكة الخليجية ودولياً أينما تقبل بطاقات ماستركارد™.
- يمكن الحصول على بطاقات منفصلة لكل حساب أو ربط بطاقة واحدة لجميع الحسابات.
- يمكنك تغيير الحساب الأساسي أو الحسابات المرتبطة عن طريق ملء استمارة طلب خدمات البطاقة من البنك.
- سيتم تفعيل البطاقة تلقائياً للاستخدام عبر الإنترنت من خلال المتاجر المفعلة لخاصية 3D Secure فقط ، إلا إذا طُلب ذلك من خلال رقم الخدمات المصرفية عبر الهاتف لتمكين المعاملات لدى جميع التجار عبر الإنترنت.
- كبنك إسلامي، فإن بطاقات بنك نزوى للحسم الفوري البلاطينية، بطاقات متوافقة مع الشريعة الإسلامية، ولا يمكن استخدامها في الأنشطة التي لا تتوافق مع أحكام الشريعة مثل: القمار ، شراء المشروبات الكحولية. وسوف يقوم البنك بحظر هذه الأنشطة من خلال الرمز الخاص (MCC).



- احتفظي بنسخة من الجزء الأمامي والخلفي للبطاقة للحصول على السجلات الخاصة بك.
- سيتم تفعيل البطاقة الخاصة بك بمجرد الاتصال بمركز الاتصالات على ٨٠٠٧٠٠٦٠ واجتياز عملية تأكيد الهوية الشخصية.
- البطاقة صالحة لمدة خمس سنوات. تاريخ انتهاء الصلاحية مطبوع على الجانب الأمامي للبطاقة.
- يرجى موافاتنا بأية تغييرات شخصية، مثل تغيير محل الإقامة، أو أرقام الهواتف في أقرب وقت ممكن.
- سيقوم البنك بتجديد البطاقة بشكل تلقائي قبل شهر واحد من انتهاء صلاحية البطاقة.
- يرجى موافاة البنك قبل شهرين على الأقل من تاريخ انتهاء صلاحية البطاقة الخاصة بك، إذا كنت لا ترغبين في مواصلة استخدام البطاقة.
- الرجاء ذكر رقم الحساب المكون من ١٦ رقم في جميع المعاملات المصرفية البنكية.
- اقرأى الشروط والأحكام الخاصة بالبطاقة ولا ترددي في طلب أية إيضاحات أو استفسارات.

خدمات الطوارئ

الرجاء الاحتفاظ بأرقام الحساب الخاصة بك وأرقام الهواتف التالية في حالة فقدان البطاقة:

مركز اتصالات بنك نزوى

من داخل السلطنة : ٨٠٠٧٠٠٦٠

من خارج السلطنة : +٩٦٨ ٢٤ ٦٥٥ ٥٩٩