

الأسئلة الشائعة: تأجيل أقساط المتضررين من وباء كوفيد ١٩

1. Who is eligible for this Deferment?

All customers whose monthly net salary is 1,500 OMR or less and they have a Home Finance (Ijarah/Diminishing Musharakah) facility are eligible for the deferment .

2. Are all types of financing covered under the Deferment?

Only Home Finance (Ijarah/Diminishing Musharakah)

3. Am I eligible for this Deferment?

If you meet all of the following conditions, you are eligible:

1. Your salary deposited in your account with Bank Nizwa is 1,500 OMR or below
2. You are not currently availing any other deferment on your financing.
3. You are committed in the payment of your monthly installments.

4. I am eligible. How do I apply to defer my finance installments?

Because we care for our customers' health and safety we kept the process of applying for the deferment very simple where you can apply without visiting our branches. All you need to follow the below process:

1. visit our the link: <http://www.banknizwa.om/deferment-of-instalment/>
2. Download the form from attach in the aforementioned webpage.
3. Fill in and sign the form (if you cannot print the form you may handwrite it in any language)
4. Email the form alongside the below mentioned required documents and ID card to apply@banknizwa.om

5. How will I know that my request has been accepted & processed

You will receive a confirmation message from Bank Nizwa with the necessary information.

6. Does this 3 month deferment include April?

No, it does not. The deferment is for May, June and July from year 2020 installments.

7. Why did you not include customers with salaries above 1,500 OMR?

After a careful analysis of our customer profiles, the impact of the adverse circumstances and a careful data analysis the Bank feels that this segment of the customer would have been adversely impacted and it is our duty to offer then support in their difficult times. However you might not want to opt for this deferral. Nevertheless for customers who earns more than this and they have been impacted by the pandemic or by one of the following factors:

As a Bank Nizwa customer, if you have been directly affected by the Coronavirus Outbreak through:

- Loss of job,
- Loss of pay / Involuntary unpaid leave / Reduction of salary,
- Medical grounds for self and/or immediate family members, or
- Any other related financial hardship

They might apply for the deferral under "impacted customer's category".

8. When is the last day for applying for deferment?

- The last day to apply to defer May, June and July installments is 7th of May 2020
- The last day to apply to defer June and July installment is June 11th 2020
- The last to apply to defer July installment is July 9th 2020

9. If I apply in June or July will I get the same 3 months?

No, only if you apply on or before 11th June 2020 from the same month, you will only get 2 months' deferment (June& July2020) and only if you apply on or before 9th July 2020, from the same month, you will only get 1-month deferment (July 2020 only).

10. Will this result in a change in my Estimated Monthly Installment?

Yes, there will a change to your full finance term and you will be informed of your new EMI accordingly

11. Do I still have to pay life and property takaful?

Yes, you will continue to pay the monthly Life Takaful contributions along with your monthly instalments. After this deferral, if your age will exceed 65 years (at the time of last instalment payment) your takaful rate might change you might be required to pay additional premium.

12. Can I cancel my request once submitted?

No, we will not be able to cancel/ reverse your request once you have emailed the request to us.

١- من الشخص المستحق لهذا التأجيل؟

التأجيل يشمل جميع العملاء الذين يبلغ صافي راتبهم الشهري ١٥٠٠ ريال عماني أو أقل و لديهم تمويل عقاري يعقد الإجارة المنتهية بالتمليك أو المشاركة المتناقصة

٢- هل يتضمن جميع أنواع التمويل؟

تأجيل الأقساط هو لأقساط التمويل العقاري القائم على عقدي الإجارة المنتهية بالتمليك أو المشاركة المتناقصة.

٣- هل أنا مؤهل لهذا التأجيل للأقساط؟

إذا كنت مستوفياً لجميع الشروط الآتية فأنت مؤهل لتأجيل الأقساط:

- ١- صافي راتبك الشهري الذي يتم إيداعه في حسابك لدى بنك نزوى يبلغ ١٥٠٠ ريال عماني أو أقل.
- ٢- لم يسبق أن تم إجراء تأجيل لأقساط تمويلك في الفترات الماضية
- ٣- إذا كنت تدفع أقساطك الشهرية قبل التأجيل بشكل منتظم

٤- أنا مستحق للتأجيل، كيف يمكنني تقديم طلب تأجيل أقساط للتمويل الخاص بي؟

يمكنك تقديم طلب تأجيل الأقساط بكل سهولة وذلك دون الحاجة لزيارة أيًا من فروعنا، وذلك من خلال اتباع الخطوات الآتية:

- ١- قم بزيارة الرابط التالي: www.banknizwa.om/deferment-of-instalment-ar
- ٢- قم بتحميل الاستمارة المرفقة في الرابط.
- ٣- قم بتعبئتها وتوقيعها وفي حال عدم تمكنك من طباعتها يمكنك كتابتها بخط اليد بلغة واحدة
- ٤- إرفق مع الاستمارة بطاقتك الشخصية عبر البريد الإلكتروني apply@banknizwa.om
- ٥- كيف يمكنني معرفة بأن طلبك قد تم قبوله أو قيد التنفيذ؟

حالما تتم الموافقة على طلبك سوف تلقى رسالة تأكيد من البنك بالمعلومات الضرورية.

٦- هل يشمل تأجيل الأقساط الثلاثة أشهر شهر أبريل أيضاً؟

لا، لا يتضمن التأجيل لقسط شهر أبريل من هذا العام، التأجيل فقط لأقساط الشهور مايو، ويونيو، ويوليو ٢٠٢٠.

٧- لماذا لم يتم تضمين العملاء الذين تزيد رواتبهم عن ١٥٠٠ ريال عماني؟

بعد التحليل الاستراتيجي لقاعدة العملاء لدينا وللتأثيرات الحاصلة نتيجة تفشي وباء كوفيد١٩ فقد أظهرت البيانات أن العملاء الذين يتقاضون أجوراً تقل عن ١٥٠٠ ريال عماني ولديهم تسهيلات تمويلية فهم الذين قد يكونوا الأكثر تأثراً من الجائحة، وكجزء من جهودنا لدعم هؤلاء العملاء فقد عرضنا عليهم خيار تأجيل الأقساط . إلا أن هذا الأمر هو خاضع لاختيار العميل. وإذا كنت من الأشخاص الذين تزيد رواتبهم ١,٥٠٠ وتأثرت من الأزمة نتيجة إحدى العوامل التالية يمكنك طلب تأجيل الأقساط:

- فقدان الوظيفة
- فقدان الراتب / إجازة غير مدفوعة الراتب بدون رغبتك/ تخفيض الراتب
- ظروف صحية خاصة بك/ أو بأحد أفراد عائلتك المباشرين
- أية أسباب أخرى جعلتك تواجه صعوبة مالية

ويمكنك تقديم طلب عبر موقع البنك ضمن فئة العملاء المتأثرين من وباء كوفيد١٩.

٨- متى آخر موعد لتقديم طلب التأجيل؟

- آخر يوم لتقديم طلب التأجيل لأقساط الأشهر مايو، ويونيو، ويوليو من عام ٢٠٢٠ هو بتاريخ ٧ مايو ٢٠٢٠م
- إن آخر يوم لتقديم طلب التأجيل لأقساط الأشهر يونيو، ويوليو من عام ٢٠٢٠ فقط، هو بتاريخ ١١ يونيو ٢٠٢٠م
- إن آخر يوم لتقديم طلب التأجيل لقسط شهر يوليو من عام ٢٠٢٠ فقط ، هو بتاريخ ٩ يوليو ٢٠٢٠م

٩- في حال تقدمت بطلب التأجيل في شهر يونيو أو يوليو، هل سيكون التأجيل لثلاثة أشهر؟

لا، في حال قمت بتقديم الطلب في أو قبل ١١ يونيو ٢٠٢٠م من نفس الشهر فستحصل على تأجيل الأقساط لشهري يونيو ويوليو من عام ٢٠٢٠ فقط، وإذا تقدمت بالطلب في أو قبل ٩ يوليو ٢٠٢٠م من نفس الشهر فستحصل على تأجيل لقسط شهر يوليو ٢٠٢٠ فقط.

١٠- هل سيؤدي ذلك الى حدوث تغيير في القسط الشهري المقدر؟

نعم ، سيكون هناك تغيير في مدة التمويل بالكامل وسيتم اعلامك بالقسط الشهري المقدر الجديد بناء على ذلك.

١١- هل سيكون لزاما علي دفع مساهمة التأمين التكافلي على الحياة وتكافل الممتلكات؟

في حال بعد التأجيل تجاوزت مدة التمويل الى ما بعد ٦٥ من عمر العميل، سيتحمل العميل قيمة التأمين المضافة.

١٢- هل يمكنني أن ألغى طلب تأجيل الأقساط بعد تقديم الطلب؟

لا، لا يمكنك إلغاء أو تعديل طلب تأجيل القسط بعد إرسال الطلب عبر البريد الإلكتروني