

حول بطاقة الحسم المباشر للمؤسسات

الأسئلة الشائعة

١. ماهي خدمة بطاقة الحسم المباشر للشركات؟

بطاقة الحسم المباشر للمؤسسات والجهات الحكومية لإتمام عمليات الدفع محلياً، وإقليمياً، ودولياً. ويمكن استخدام البطاقة في جميع أجهزة نقاط البيع الحاملة لعلامة ماستركارد.

٢. كيف يمكن التقديم لطلب بطاقة الحسم المباشر للمؤسسات؟

يستطيع العميل تقديم طلب بطاقة الحسم للمؤسسات المباشر بتوفير محضر اجتماع لطلب بطاقة الحسم المباشر حسب لوائح البنك المعتمدة على أن يتم تسليم الطلب إلى أحد الفروع التابعة للبنك أو عن طريق مدير العلاقات.

٣. كيف يمكن التقديم لأكثر من بطاقة؟

يمكن لعملاء الخدمات المصرفية للمؤسسات الحصول على بطاقة واحدة أو مجموعة بطاقات مرتبطة بحساب واحد سواء كان الحساب الجاري أو حساب التوفير للمؤسسات الخاصة والحكومية.

٤. كيف يمكنني التواصل للاستفسار حول بطاقة الحسم المباشر للشركات؟

يمكن للعملاء التواصل مع خدمة العملاء على مدار الساعة، أو الاتصال على الرقم ٢٤٩٥٠٥٠٠ أو التواصل مع المدير العلاقات المخصص لك. كما يمكن للعملاء التحكم بالبطاقة/الحساب من خلال الخدمات المصرفية عبر الانترنت.

Corporate Debit Card

Frequently Asked Questions

1. What is this service all about?

Corporate Debit card helps corporate and government customers to process their payments within Oman, GCC, and Internationally. The card can also be used on all POS machines holding the master card logo.

2. How can I apply for corporate debit card?

Customer needs to provide a board resolution and apply Business Debit Card as per Bank's approved format through the branch or relationship manager.

3. How can I apply for more than one card?

WholeSale Banking customers may have an option of choosing from 1 card per current or saving account for either private or governmental entities or multiple cards linked to the same account.

4. Who can I contact if I have a question on my Corporate Debit Card?

Our Customer Service Center is available 24/7. You can contact them on 24950500 or you can contact your dedicated Relationship Manager. You can always manage your card/ account through our Online Banking system.